COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.
Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

À propos de ce manuel

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Révisions

Nouvelle version – juillet 2026

Reconnaissance des marques déposées

EZVIZ ™, ™, et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété de la compagnie EZVIZ dans différents pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON– VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SÉCURITÉ ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

Table des matières

Instructions 1

Liste d'emballage 2

Vue d'ensemble 3

1. Panneau avant 3
2. Panneau arrière 4

Installation 5

1. Schéma d'installation 5
2. Voir la vidéo d'installation 5
3. Installer la batterie 6

Obtenir l'application EZVIZ 7

Ajoutez la serrure à l'application EZVIZ 7

Créer le premier administrateur 7

Paramètres de la serrure 8

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur 8
2. Ajouter une empreinte digitale 8
3. Ajouter un mot de passe 8
4. Ajouter une carte de proximité 9
5. Supprimer des administrateurs/utilisateurs 10

Utilisation de la serrure 10

1. Déverrouillage par empreinte digitale 10
2. Déverrouillage par code secret 11
3. Déverrouillage par carte 11
4. Déverrouillage par clé mécanique 12
5. Verrou de sécurité pour enfants 12
6. Code d'accès unique 12
7. Code d'accès périodique 12

Fonctionnement et gestion 13

1. Déverrouillage d'urgence 13
2. Alarme 13
3. Restauration des paramètres d'usine 13
4. Fonction de sourdine unique 13

Opérations sur l'application EZVIZ 14
1. Page d'accueil 14
2. Paramètres 15

Entretien 15
1. Entretien quotidien 15
2. Questions fréquentes 16

Instructions

- L'installation correcte de la serrure intelligente EZVIZ (ci-après « la serrure ») est essentielle à son fonctionnement et à sa durée de vie. Nous recommandons une installation professionnelle en utilisant le gabarit de perçage inclus dans l'emballage.
- Si vous prévoyez de rénover votre habitation, il est recommandé de démonter la serrure et de la réinstaller une fois les travaux terminés pour prévenir tout dommage ou diminution de sa durée de vie.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.
- La serrure efface toutes les informations des utilisateurs après sa réinitialisation.
- Lorsque la tension des piles devient faible après un certain temps d'utilisation, une alarme de tension faible est déclenchée. Remplacez la batterie au moment opportun et faites attention aux pôles positifs et négatifs.
- Si vous quittez votre domicile ou n'utilisez pas la serrure pendant une longue période, gardez la clé mécanique sur vous et ne la laissez pas à l'intérieur. Vous devez retirer les piles pour garantir la durée de vie de la serrure.
- Étant donné que la serrure est installée dans un environnement ouvert, nous recommandons de porter attention à la sécurité lors de l'utilisation, comme ranger les petites pièces (par exemple, les clés mécaniques ou les cartes de proximité) de manière sécurisée. Veillez à vérifier l'environnement avant de déverrouiller et mettre à jour votre mot de passe et les paramètres de la carte de détection à temps, ainsi qu'en cas de risque de vol ou de copie illégale de vos informations de déverrouillage.
- Pour les utilisateurs ayant une empreinte digitale plate ou mince, il est recommandé dutiliser le pouce pour enregistrer lempreinte digitale afin daugmenter le taux de réussite et denregistrer plus dune empreinte digitale par utilisateur. Chaque utilisateur peut enregistrer un maximum de 5 empreintes digitales.
- La serrure peut mémoriser jusqu'à 50 empreintes digitales, 50 mots de passe et 50 cartes.
- La technologie de reconnaissance biométrique de ce produit fonctionne ENTIEREMENT LOCALEMENT sur le produit que vous contrôlez et gérez vous-même, et ne sert qu'à soutenir votre décision de déverrouillage. Pendant tout le processus, les données enregistrées contiennent toujours uniquement des valeurs techniques, c'est-à-dire les données biométriques obtenues à partir des modèles que vous avez fournis de manière proactive à l'avance (comme les images faciales, le modèle d'empreinte digitale, le modèle de veines de la paume), qui ne peuvent pas être utilisées pour reconstruire les données originales.

Liste d'emballage

N°.	Nom de la pièce	Quantité
1	Panneau avant	× 1
2	Panneau arrière	× 1
3	Gabarit de perçage	× 1
4	Corps de la serrure	× 1
5	Sachet de vis standard	× 1
6	Sachet de vis pour le corps de la serrure	× 2
7	Piles de type AA	× 4
8	Clé mécanique	× 2
9	Tige carrée	× 1
10	Information réglementaire	× 1
11	Guide de démarrage rapide	× 1

L'apparence de la serrure dépend de celle que vous avez achetée.

Vue d'ensemble

1. Panneau avant



Nom	Description
Bouton de sonnette	Touchez la zone du clavier pour l'activer et appuyez sur l'icône pour sonner à la porte.
Indicateur de déverrouillage	L'icône s'allume lorsque la porte est déverrouillée. Appuyez sur la poignée pour ouvrir la porte.
Indicateur de batterie faible	Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, le témoin s'allume. Veuillez recharger la batterie dès que possible.
Clavier numérique	Appuyez pour entrer les chiffres de 0 à 9.
Port d'alimentation de secours	Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une banque d'alimentation avec un câble Type-C (à acheter séparément). Déverrouillez ensuite par empreinte digitale, code d'accès ou carte de proximité.

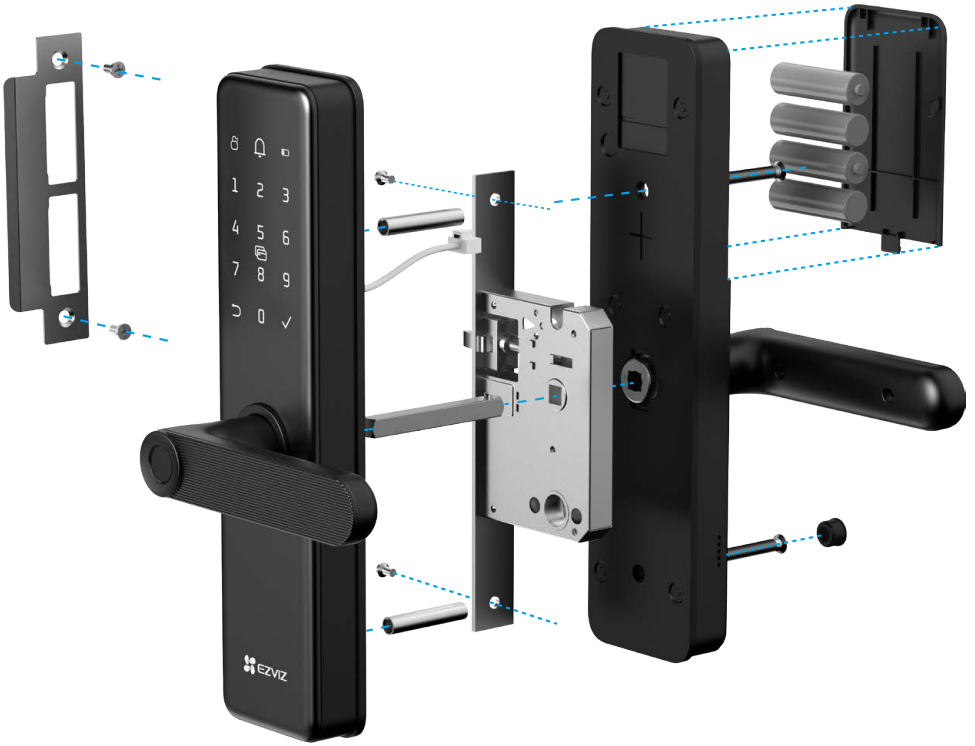
2. Panneau arrière



Nom	Description
Bouton SET	Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour entrer en mode de configuration réseau.
Bouton HOLD	Appuyez et maintenez le bouton pendant 3 secondes pour activer le mode passage. Dans ce mode, la porte reste déverrouillée avec l'indicateur de déverrouillage allumé. Appuyez simplement sur la poignée pour ouvrir la porte. Appuyez sur le bouton une fois pour désactiver le mode passage.
Interrupteur de verrouillage de sécurité pour enfants	Pour activer : Faites glisser l'interrupteur vers le bas. Pour désactiver : Faites glisser l'interrupteur vers le haut. Il est recommandé d'activer le verrou de sécurité pour enfants lorsque les enfants sont seuls à la maison.

Installation

1. Schéma d'installation

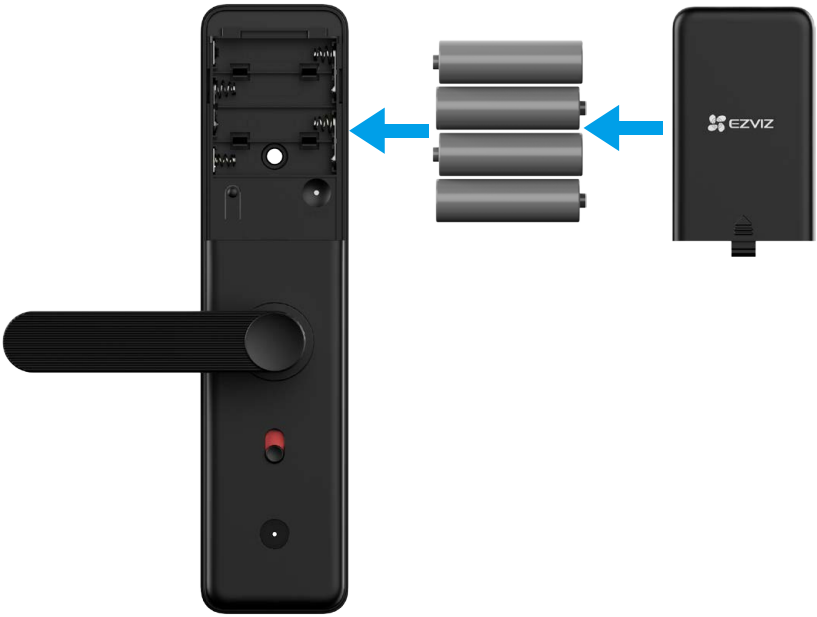


2. Voir la vidéo d'installation

Veuillez appuyer sur pour visionner la vidéo d'installation.

3. Installer la batterie

1. Après l'installation, retirez le couvercle du compartiment de la batterie du panneau arrière.
2. Installez 4 piles de taille AA (incluses dans l'emballage) dans le compartiment à piles.
3. Serrez le couvercle de la batterie.



Avertissements et instructions de sécurité de la batterie

AVERTISSEMENT : Risque d'explosion si les piles sont remplacées incorrectement. Veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions relatives aux piles.

- Utilisez uniquement les piles spécifiées : Lors du remplacement, vous DEVEZ utiliser quatre (4) nouvelles piles alcalines AA (LR6, 1,5V) de haute qualité. Pour prévenir une explosion, assurez-vous de la bonne tension et polarité. Ne mélangez pas les piles alcalines avec d'autres types (p. ex., carbone-zinc, lithium ou rechargeables NiMH).
- Ne mélangez pas les vieilles et les nouvelles piles : Remplacez toujours les quatre piles en même temps.
- Respectez la polarité correcte : Ne pas inverser les bornes (+) et (-) lors de l'insertion des piles.
- Retirez les piles lors d'un stockage à long terme : Si la serrure intelligente ne sera pas utilisée pendant une période prolongée, retirez les piles pour éviter les fuites et les dommages à l'appareil.
- Ne pas recharger ni exposer à la chaleur : Ne rechargez jamais des piles alcalines non rechargeables. Ne les jetez pas au feu et ne les exposez pas à une chaleur excessive.
- Élimination appropriée : Disposez des piles usagées conformément aux lois environnementales locales et aux règlements de recyclage. Ne les jetez pas avec les déchets ménagers ordinaires.

Obtenir l'application EZVIZ

Avant de télécharger l'application :
- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

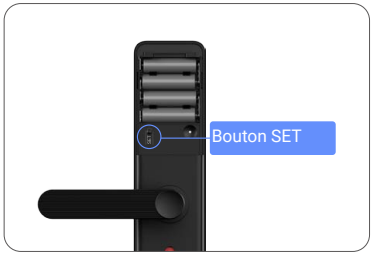
1. Connectez votre téléphone mobile à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz (5 GHz non pris en charge).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous.

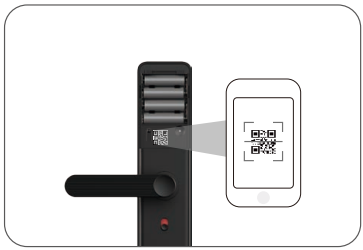
Application EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Ajoutez la serrure à l'application EZVIZ

- L'interface de l'application peut varier en raison des mises à jour de version.
- Prend en charge uniquement le Wi-Fi 2,4 GHz.

Veuillez ajouter la serrure à l'application EZVIZ en suivant les étapes :
1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur «+» dans le coin supérieur droit pour accéder à la page Scanner le code QR.
3. Retirez le couvercle du panneau arrière, appuyez et maintenez le bouton SET jusqu'à ce que la serrure émette une invite vocale et que le clavier clignote avec le chiffre 0, indiquant que la serrure est en mode de configuration réseau.
4. Scannez le code QR sous le compartiment de la batterie.



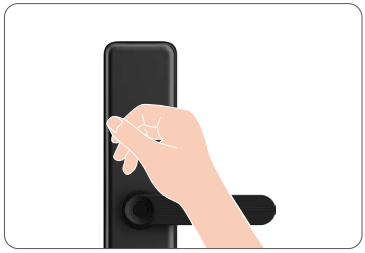


5. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter la serrure à votre compte.

Créer le premier administrateur

Assurez-vous que la serrure a été ajoutée à votre application EZVIZ, puis suivez les invites vocales pour créer le premier administrateur.

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Lorsque "√" s'allume sur le clavier, appuyez sur "√" pour ajouter un administrateur.
3. Entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres, puis appuyez sur "√" pour confirmer.
4. Saisissez à nouveau le code d'accès, puis appuyez sur "√" pour confirmer à nouveau.



6 à 10 numéros consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
- 6 à 10 chiffres répétés, comme 111111.

Paramètres de la serrure

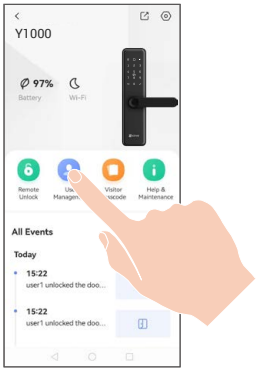
Après avoir ajouté la serrure, vous pouvez configurer la serrure dans l'application EZVIZ.

- Avant de le configurer, assurez-vous davoir ajouté un administrateur.
- Veuillez retirer le film de protection de la serrure avant la première utilisation.
- Après avoir activé la zone du clavier, il séteint automatiquement au bout denviron 20 secondes si aucune opération nest détectée.

1. Ajouter Administrateur/Utilisateur

Les utilisateurs peuvent déverrouiller la porte uniquement après la configuration de la méthode de déverrouillage.

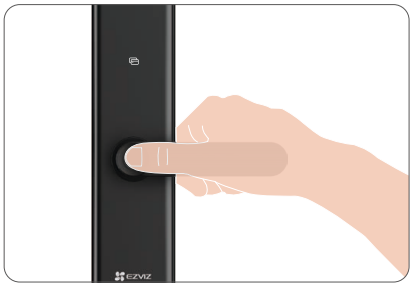
1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs > Ajouter un utilisateur » pour ajouter un administrateur ou un utilisateur.



2. Ajouter une empreinte digitale

- Ajoutez jusqu'à 5 empreintes digitales par utilisateur.
- Placez votre doigt pour couvrir complètement le lecteur dempreintes digitales, en évitant une pression excessive ou des angles inclinés.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Empreinte digitale > Ajouter une empreinte digitale » et suivez l'assistant de l'application et les instructions vocales pour ajouter une empreinte digitale.
4. Après avoir ajouté une empreinte digitale, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



3. Ajouter un mot de passe

Ajoutez jusqu'à 1 code d'accès par utilisateur.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Touchez « Code numérique ». Lorsque le clavier du panneau avant s'allume, entrez un code d'accès de 6 à 10 chiffres. Lorsque la touche d'entrée du mot de passe est de 6 chiffres ou plus, «√» s'allume, appuyez sur «√» pour confirmer.
4. Saisissez encore une fois le mot de passe, puis appuyez sur la touche«√»pour confirmer. La serrure émet un bip pour indiquer que le mot de passe a été correctement ajouté.
5. Après avoir ajouté un code d'accès, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



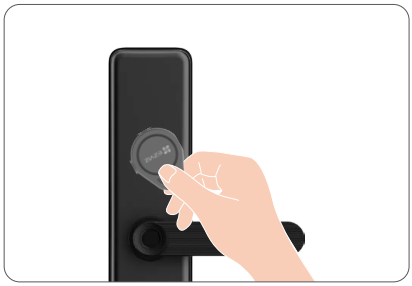
6 à 10 numéros consécutifs ou répétés ne sont pas autorisés.
- 6 à 10 chiffres consécutifs, comme 123456/654321.
- 6 à 10 chiffres répétés, comme 111111.

Suivez les étapes ci-dessus pour ajouter un code de contrainte. Dans une situation dangereuse, vous pouvez déverrouiller la porte avec un code de contrainte et la serrure enverra une alerte au téléphone mobile de vos membres de famille ou amis, à condition que vous ayez déjà partagé l'appareil avec eux.

4. Ajouter une carte de proximité

- Ajoutez jusqu'à 1 carte de proximité par utilisateur.
- La carte de proximité n'est pas incluse dans le paquet, elle doit être achetée séparément.

1. Activez le Bluetooth sur votre téléphone mobile et connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur « Carte de proximité ».
4. Placez la carte de proximité non enregistrée sur la zone de lecture des cartes.
5. Appuyez sur «√» pour confirmer, accompagné d'un bip de succès, la carte est ajoutée avec succès.
6. Après avoir ajouté une carte, vous pouvez l'utiliser pour déverrouiller la porte.



5. Supprimer des administrateurs/utilisateurs

1. Connectez-vous à votre application EZVIZ.
2. Sur la page d'accueil de l'appareil, appuyez sur « Gestion des utilisateurs » et sélectionnez un administrateur ou un utilisateur.
3. Appuyez sur « Supprimer l'utilisateur > OK » pour supprimer l'administrateur ou l'utilisateur.

Le dernier administrateur ne peut pas être supprimé.

Utilisation de la serrure

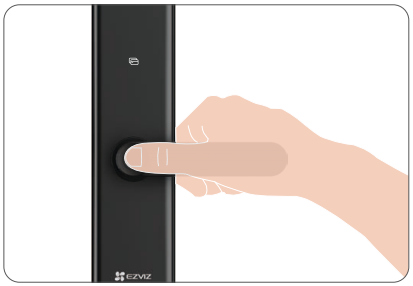
Plusieurs méthodes de déverrouillage

Icône	Description
	Déverrouillage par empreinte digitale
	Déverrouillage par code secret
	Déverrouillage par balayage de carte
	Déverrouillage par clé mécanique
	Déverrouillage à distance

- Ce produit dispose d'une fonction de protection de sécurité, si le nombre d'erreurs de reconnaissance d'empreinte digitale/code d'accès/carte atteint 5 fois en continu en 5 minutes, le système sera verrouillé de force pendant 3 minutes.
- Au bout de 3 minutes, le système se débloque automatiquement.
- Il est possible de désactiver cette fonction à l'aide de l'application EZVIZ.

1. Déverrouillage par empreinte digitale

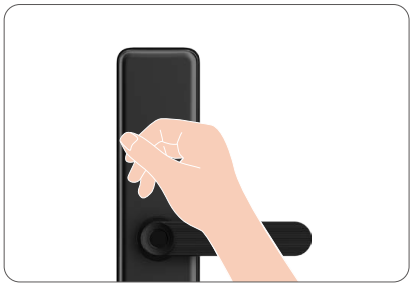
Placez votre doigt sur le lecteur dempreintes digitales, la serrure vérifiera lempreinte digitale et déverrouillera la porte.



2. Déverrouillage par code secret

- Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de modifier les mots de passe et de nettoyer régulièrement la zone du clavier pour éliminer les traces de doigts résiduelles.
- La serrure prend en charge le code anti-espion : ajoutez simplement des chiffres aléatoires avant ou après votre code réel pour éviter les regards indiscrets, et la porte se déverrouillera quand même

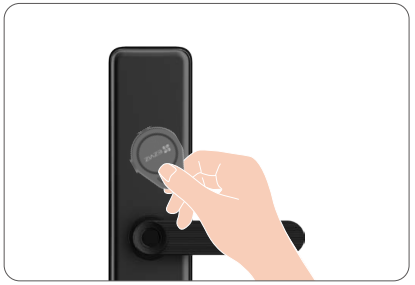
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Entrez votre code d'accès et appuyez sur «√» pour confirmer.
3. La serrure vérifiera le code daccès et déverrouillera la porte.





3. Déverrouillage par carte

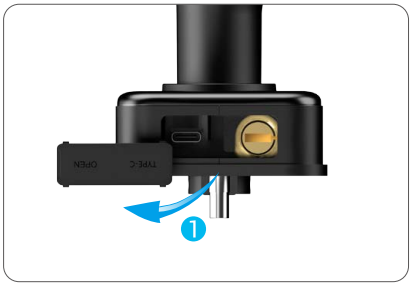
1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Placez la carte de proximité enregistrée sur la zone de lecture de carte.
3. La porte se déverrouille lorsque vous entendez l'invite vocale.

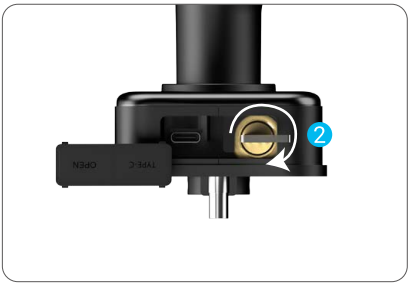


4. Déverrouillage par clé mécanique

Conservez la clé mécanique pour pouvoir l'utiliser ultérieurement.

1. Ouverture du couvercle du trou de la serrure mécanique:
2. Insérez la clé mécanique et faites-la pivoter, la porte sera déverrouillée.





5. Verrou de sécurité pour enfants

Il est conseillé d'activer le mode de verrouillage de sécurité pour enfants lorsque des enfants sont laissés seuls à la maison.



Le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé



Le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est désactivé

Lorsque le mode de verrouillage de sécurité pour enfants est activé, la porte ne peut pas être déverrouillée en appuyant sur la poignée intérieure. La porte ne peut être déverrouillée qu'après vérification par l'empreinte digitale ajoutée, le code d'accès ou la carte extérieure.

6. Code d'accès unique

Créez un code d'accès à usage unique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (allez à « Code d'accès visiteur > Code d'accès à usage unique > + Générer un code d'accès à usage unique »). Le code d'accès permet un accès unique à la porte pendant sa période de validité.

Une fois activée, des codes d'accès à usage unique peuvent être générés même lorsque la serrure est hors ligne, et chaque code est valide pour une seule utilisation dans le délai spécifié.

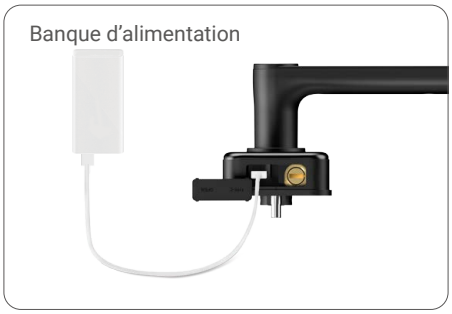
7. Code d'accès périodique

Créez un code d'accès périodique pour les visiteurs dans l'application EZVIZ (allez à « Code d'accès visiteur > Code d'accès périodique > + Générer un code d'accès périodique »).

Fonctionnement et gestion

1. Déverrouillage d'urgence

Lorsque la batterie est épuisée, connectez le port d'alimentation d'urgence du panneau avant à une banque d'alimentation avec un câble Type-C (à acheter séparément). Cela fournit une alimentation temporaire à la serrure, vous permettant de déverrouiller la porte en utilisant l'une des méthodes de déverrouillage précédemment configurées (empreinte digitale, code d'accès ou carte).



2. Alarme

1. Alarme antisabotage

Si la serrure est démontée de force, une alarme se déclenchera et durera environ une minute.

2. Système d'alarme bloqué

Si une empreinte digitale, un code d'accès ou une carte incorrecte est utilisé 5 fois en 5 minutes, le système sera verrouillé pendant 3 minutes. Vous pouvez le déverrouiller via l'application EZVIZ. Pour désactiver cette fonction, accédez à « Paramètres > Paramètres de confidentialité > Verrouillage par essais et erreurs » dans l'application.

3. Alarme de piles épuisées

Lorsque la batterie est faible, une invite vocale vous rappellera de remplacer les piles.

3. Restauration des paramètres d'usine

1. Retirez le couvercle des piles du face arrière et sortez les piles.
2. Appuyez et maintenez le bouton SET pendant 5 secondes, tout en remettant les piles dans le compartiment.
3. Relâchez le bouton SET et appuyez sur "√" pour confirmer après les invites vocales.

4. Fonction de sourdine unique

1. Touchez le clavier pour l'activer.
2. Appuyez et maintenez "0" jusqu'à ce que le clavier clignote deux fois pour activer la fonction.

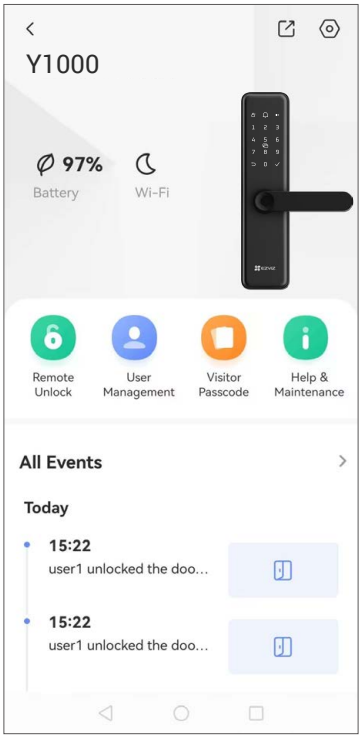
- Lorsque la fonction de sourdine temporaire est activée, la porte passera en mode silencieux.
- La serrure quittera automatiquement cette fonction lorsqu'elle aura été déverrouillée grâce aux vérifications par empreinte digitale ajoutée, code d'accès ou carte extérieure.

Opérations sur l'application EZVIZ

L'interface de l'application peut être différente en raison de la mise à jour.

1. Page d'accueil

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ et que vous appuyez sur votre serrure, vous pouvez visualiser et gérer la serrure selon vos besoins sur la page d'accueil.



Paramètre	Description
	Appuyez sur l'icône pour partager votre appareil avec la personne de votre choix.
	Appuyez sur licône pour afficher ou modifier les paramètres de lappareil.
Batterie	Consultez ici la capacité restante de la batterie.
Wi-Fi	Affichez l'état du Wi-Fi ici.
Déverrouillage à distance	Appuyez sur l'icône et suivez l'assistant de l'application pour déverrouiller le verrou dans l'application.
Gestion des utilisateurs	Appuyez pour gérer les utilisateurs et les méthodes de déverrouillage ici.
Code d'accès visiteur	Appuyez pour générer un code d'accès unique ou périodique pour les visiteurs
Aide et entretien	Appuyez pour afficher plus d'informations sur l'appareil.

2. Paramètres

Paramètre	Description
Nom	Affichez ou touchez pour personnaliser le nom de l'appareil ici.
Aperçu de l'association	Connectez-vous avec les caméras, sonnettes ou caméras judas EZVIZ Smart Home. Assurez-vous que les appareils sont ajoutés à votre compte EZVIZ d'abord.
Déverrouiller les paramètres	Vous pouvez activer le déverrouillage à distance et le mode toujours ouvert intelligent ici.
Batterie	Vérifiez la capacité de la batterie et activez le mode Super économie d'énergie ici.
Notification de message	Vous pouvez gérer les messages des appareils et les notifications de l'application EZVIZ.
Paramètres audio	Vous pouvez configurer les paramètres audio de votre appareil.
Journal d'ouverture de porte	Appuyez pour voir les journaux d'ouverture de porte ici.
Paramètres de confidentialité	Mode confidentialité : Lorsqu'elle est activée, la porte ne peut être déverrouillée que par l'empreinte digitale, le code d'accès, la carte de proximité ou la clé mécanique de l'administrateur. Le verrou se mettra en mode silencieux simultanément. Verrou par essais et erreurs Lorsqu'elle est activée, le système se verrouille pendant 3 minutes si 5 erreurs de déverrouillage se produisent en 5 minutes.
Paramètres du réseau	Vérifiez l'état du Wi-Fi ou changez de réseau.
Informations sur l'appareil	Appuyez pour afficher les informations sur l'appareil ici.
Partager l'appareil	Appuyez pour partager l'appareil avec des membres de la famille ou des invités.
Supprimer l'appareil	Appuyez pour supprimer l'appareil de votre compte EZVIZ.

Entretien

1. Entretien quotidien

- Ne placez pas de matériaux corrosifs à proximité de la serrure pour éviter de l'endommager et d'altérer sa brillance.
- Si la porte se déforme, elle augmente le frottement entre le pêne et la gâche dans la boîte, empêchant ainsi le pêne de s'étendre complètement. À ce stade, il sera nécessaire d'ajuster la position de la gâche.
- Remplacez immédiatement les piles dès qu'elles sont épuisées pour garantir le fonctionnement normal de la serrure. Prêtez attention à la polarité des piles lorsque vous les remplacez.
- Conservez la clé mécanique correctement.
- Demandez à un professionnel de vérifier la serrure si elle n'est pas flexible.
- Appliquez du lubrifiant dans les parties mobiles de la serrure pour qu'elle tourne en douceur et pour prolonger sa durée de vie.
- Il est recommandé de vérifier la serrure une fois tous les six mois ou tous les ans, et de s'assurer que les vis sont correctement serrées.
- Appliquez régulièrement (tous les ans ou tous les six mois) une petite quantité de poudre de graphite ou de crayon dans la fente du cylindre de la serrure pour vous assurer que la clé s'insère et se retire en douceur. Cependant, n'appliquez pas de graisse pour lubrifier au cas où la graisse collerait au ressort du culbuteur d'épingle.
- Veuillez noter que le désinfectant peut endommager la carcasse de la serrure.

2. Questions fréquentes

Problème	Cause	Solution
La porte ne peut pas être ouverte normalement par empreinte digitale, code ou carte.	Problème dinstallation de la serrure.	Veuillez demander à un professionnel de vérifier l'installation.
	Lautorité de lutilisateur nest pas dans la période de validité.	Veuillez utiliser l'empreinte digitale, le code d'accès ou la carte d'un autre utilisateur, ou mettre à jour la période de validité de l'utilisateur via l'application EZVIZ.
La porte ne peut pas être ouverte avec une clé mécanique.	Clé incorrecte ou cylindre de serrure endommagé.	Utilisez la bonne clé. Si le problème persiste, faites inspecter et remplacer les pièces endommagées par des professionnels après avoir ouvert la porte.
Le lecteur d'empreintes digitales ne répond pas.	Lecteur d'empreintes digitales endommagé.	Communiquez avec des professionnels pour réparer ou remplacer le composant.
La serrure reste ouverte en continu.	Erreur d'installation, embrayage endommagé ou mode de passage activé.	Revérifiez l'installation par des professionnels. Si le mode passage est actif, appuyez une fois sur le bouton HOLD pour le désactiver.
La porte ne peut pas être ouverte avec la poignée du panneau arrière.	Verrou de sécurité enfant activé ou problème d'installation.	Désactiver le verrou de sécurité pour enfants. Si non résolu, vérifiez l'alignement de l'installation.

Pour des informations supplémentaires sur l’appareil, rendez-vous sur www.ezviz.com/us.